

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation des logiciels EDUSIGN en mode Saas (ci-après les « CGU ») sont applicables aux Clients dès leur date d'entrée en vigueur et remplacent les précédentes.

EDUSIGN est une Société par Actions Simplifiée au capital de 1.000 €, dont le siège est établi au 1 RUE DU PRIEURE 78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE, inscrite au registre du commerce et des sociétés sous le numéro 882 064 165.

edusign.app et edusign.fr, connus sous le nom de EDUSIGN ou Edusign, sont des Services proposés par la SAS EDUSIGN.

Le Client, après avoir pris connaissance des potentialités, de la finalité, des fonctionnalités, du caractère standard et du mode opératoire du service SaaS identifié au devis, et après avoir eu l'opportunité de (et le temps nécessaire pour) solliciter auprès d'EDUSIGN une présentation détaillée du Logiciel, a décidé de bénéficier de ce dernier. Le Client reconnaît avoir reçu l'ensemble des informations et conseils permettant de prendre la mesure de la proposition d'EDUSIGN et s'être assuré de la conformité du Logiciel à ses besoins.

Il appartient au Client de s'assurer :

- de l'adéquation du Logiciel à ses besoins propres, notamment sur la base des indications fournies dans la documentation qui lui a été présentée ;
- qu'il dispose de la compétence nécessaire pour l'accès aux Services et pour l'utilisation du Logiciel.
- qu'il dispose d'une bande passante et d'un accès au réseau suffisamment dimensionnés pour accéder au Logiciel suivant les pré-requis EDUSIGN.

Il appartient au Client de vérifier, conformément aux usages de sa profession, les résultats obtenus à l'aide du Logiciel.

1. DÉFINITIONS

«**Administrateur**» : désigne la ou les personne(s) nommée(s) par le Client parmi ses Utilisateurs en charge de la gestion des droits et accès au Logiciel et possédant les droits lui permettant d'accéder aux fonctions d'administration.

«**Anomalie**» : désigne, suivant les services de maintenance souscrits, un dysfonctionnement du Logiciel, reproductible par EDUSIGN, empêchant son utilisation conformément à la Documentation.

«**Client**» : désigne une personne physique ou morale ayant conclu un Contrat avec EDUSIGN en vue de l'accès aux

Services et de l'utilisation du Logiciel.

«**Contrat**» : désigne les CGU, le devis et ses éventuelles annexes et le bon de commande.

«**Destination**» : désigne l'objet pour lequel le Logiciel a été conçu.

«**Documentation**» : désigne la description des fonctionnalités et du mode d'emploi du Logiciel. Elle est fournie sous forme électronique en langue française. Toute autre documentation est exclue du cadre du Contrat, notamment la documentation commerciale et la documentation de formation.

«**Dysfonctionnement**» : désigne toute difficulté d'accès à la Plate-forme d'Exploitation constatée par EDUSIGN.

«**Logiciel**» : désigne l'ensemble de fonctionnalités d'un ou plusieurs programmes standard et leurs documentations, conçus pour être fournis à plusieurs utilisateurs en vue d'une même utilisation. Dans le cadre des CGU, le Logiciel correspond :

- à la version standard diffusée par EDUSIGN au moment de la signature du devis, hors personnalisations ou autres développements spécifiques ;
- à ses mises à jour ultérieures, le cas échéant.

«**Plate-forme d'Exploitation**» : désigne l'ensemble des matériels, progiciel, système d'exploitation, base de données et environnement fournis par EDUSIGN sur lequel sera effectuée l'utilisation du Logiciel.

«**Services**» : désigne les prestations délivrées par EDUSIGN dans le cadre du Contrat

«**Utilisateur**» : désigne une personne physique ayant accès au Logiciel

2. OBJET

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« les CGU ») ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'accès aux Services et/ou de l'utilisation du Logiciel. Tout accès aux Services et/ou utilisation du Logiciel suppose la connaissance des CGU et entraîne leur acceptation irrévocable et sans réserve.

3. CONDITIONS D'ACCES AU LOGICIEL

L'accès au Logiciel ne peut s'effectuer qu'au travers du réseau Internet et nécessite au préalable une connexion audit réseau à l'adresse Internet communiquée au Client. Le Client sera seul responsable de sa connexion au réseau Internet et de tous les frais associés notamment les communications téléphoniques.

Le nombre d'Utilisateurs autorisés correspond au nombre d'abonnés définis dans le bon de commande. Chaque Utilisateur a son propre login (code et mot de passe). La gestion des accès se fait par l'intermédiaire de l'Administrateur :

- Création d'Utilisateurs et de login associés (dans la limite du nombre d'utilisateurs défini dans le Contrat).
- Suppression ou modification de login.
- Gestion des règles de sécurité et des droits d'accès pour chaque Utilisateur.

Les Utilisateurs peuvent effectuer une modification de leur mot de passe moyennant une demande sur une des plateformes EDUSIGN ou en demandant à son Administrateur.

4. FONCTIONNEMENT ET EXPLOITATION

Modalités d'accès aux Services pour chacun des Utilisateurs :

Les codes d'accès au Logiciel étant déterminés par le Client, EDUSIGN ne pourra être tenue responsable de toute perte ou dommage résultant de l'accès au Logiciel par un Utilisateur, ou par un tiers non désigné par le Client.

Dans ce cadre, le Client s'engage tant en son nom qu'au nom et pour le compte des Utilisateurs qu'il aura désignés, à informer immédiatement EDUSIGN de toute utilisation des codes d'accès au Logiciel qu'il jugerait frauduleuse.

EDUSIGN s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des Services.

En cas d'incident sur le réseau, EDUSIGN s'oblige à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose afin de rétablir l'accès aux Services dans les meilleurs délais.

Pour des nécessités techniques, EDUSIGN se réserve le droit, sous réserve d'un préavis de quatre (4) jours calendaires, d'interrompre temporairement tout ou partie des Services. Les interruptions programmées le seront dans la mesure du possible en dehors des heures de bureau (9h00 à 18h00 heure de Paris). Dans tous les cas elles ne pourront dépasser quatre (4) heures consécutives dans les heures et jours de bureau.

En règle générale les opérations d'exploitation et de maintenance courantes (sauvegarde, mise à jour logicielle) ne nécessitent pas d'interruption des Services.

Les équipements EDUSIGN sont prévus pour une exploitation 24h/24.

En cas d'interruption des Services provoquée par la défaillance d'un matériel, EDUSIGN s'engage à mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour rétablir les Services dans les meilleurs délais.

EDUSIGN se réserve le droit à tout moment de modifier les fonctionnalités du Logiciel.

EDUSIGN assure, dans le cadre des règles de sécurité physique et logique en vigueur au jour de la signature du devis, la protection de l'ensemble de la Plateforme d'Exploitation, des résultats, des traitements et des transmissions effectués, ainsi que des sauvegardes réalisées sur la Plateforme d'Exploitation.

Ces règles de sécurité sont disponibles sur simple demande auprès d'EDUSIGN.

5. DROITS D'UTILISATION

Le droit d'utiliser le Logiciel est accordé par EDUSIGN au Client pour la durée du Contrat.

Le Logiciel doit être utilisé conformément aux stipulations du Contrat, ainsi qu'aux prescriptions et consignes d'utilisation, de sécurité et de bon fonctionnement contenues dans la Documentation présentée au Client.

Le Logiciel devra être utilisé conformément à sa Destination, pour les seuls besoins propres du Client, dans la limite du nombre d'Utilisateurs convenu.

Le Client s'engage à solliciter d'EDUSIGN un devis complémentaire s'il a besoin de créer des utilisateurs au-delà du nombre maximum figurant au Contrat. En cas de dépassement constaté par EDUSIGN du nombre maximum d'Utilisateurs figurant au Contrat, le Client deviendra immédiatement redevable envers EDUSIGN d'une redevance supplémentaire au tarif en vigueur.

Toute utilisation non expressément autorisée par EDUSIGN au titre du Contrat est illicite, conformément à l'article L.122-6 du Code de la propriété intellectuelle.

Il est notamment interdit au Client de procéder à :

- Toute forme d'utilisation du Logiciel ou de la Documentation de quelque façon que ce soit aux fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'un progiciel ou d'un progiciel similaire, équivalent ou de substitution;

- Toute mise à disposition directe ou indirecte du Logiciel ou de la Documentation au bénéfice d'un tiers, notamment par location, cession ou prêt, même à titre gratuit, ou de le confier à un prestataire quelconque dans le cadre d'une externalisation sauf en cas d'accord préalable écrit d' EDUSIGN ;
- Toute utilisation pour un traitement non autorisé par EDUSIGN.

6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

EDUSIGN déclare détenir l'ensemble des droits de propriété intellectuelle nécessaires à la conclusion du Contrat.

Le droit d'utilisation accordé par EDUSIGN par le Contrat n'entraîne aucun transfert de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

En conséquence, le Client s'interdit tout acte, pouvant avoir pour objet ou pour effet de porter atteinte directement ou indirectement aux droits d' EDUSIGN sur le Logiciel, qui est notamment protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

7. GARANTIE EN CONTREFAÇON

En cas de réclamation portant sur la contrefaçon par le Logiciel d'un droit de propriété intellectuelle en France, EDUSIGN pourra, à son choix et à ses frais, soit remplacer ou modifier la totalité ou une partie quelconque du Logiciel, soit obtenir pour le Client une licence d'utilisation, afin de lui permettre d'utiliser le Logiciel, pour autant que le Client ait respecté les conditions suivantes :

- Que le Client ait accepté et exécuté l'intégralité de ses obligations aux termes du Contrat, et notamment soit à jour de ses redevances,
- Que le Client ait notifié à EDUSIGN, sous huitaine, par email ou lettre recommandée, l'action en contrefaçon ou la déclaration ayant précédé cette action,
- Qu'EDUSIGN soit en mesure d'assurer la défense de ses propres intérêts et de ceux du Client, et pour ce faire, que le Client collabore loyalement avec EDUSIGN en fournissant tous les éléments, informations et assistance nécessaires pour mener à bien une telle défense.

Dans le cas où aucune de ces mesures ne serait raisonnablement envisageable, EDUSIGN pourra unilatéralement décider de mettre fin au Contrat et indemniser le Client en lui remboursant les redevances acquittées sur les douze (12) derniers mois à compter de la notification de la rupture.

Les dispositions du présent article définissent l'intégralité des obligations d'EDUSIGN en matière de contrefaçon de

brevet et de droit d'auteur du fait de l'utilisation du Logiciel.

8. ASSISTANCE TELEPHONIQUE – MAINTENANCE – SUPPORT TECHNIQUE

Pendant la durée du Contrat, le Client bénéficie de la fourniture et l'installation des mises à jour correctives et technologiques de la Plateforme d'Exploitation.

Par ailleurs, EDUSIGN fournira au Client une assistance téléphonique et des services de maintenance (ci-après « les Prestations ») relatifs au Logiciel.

Dans le cadre du Contrat, EDUSIGN met à la disposition du Client une équipe de consultants support pour assurer l'assistance technique et fonctionnelle du Logiciel. Cette assistance n'est pas dédiée au Client.

Exception faite des jours fériés et des jours exceptionnels de fermeture d'EDUSIGN, et sauf cas de force majeure tels que définis aux présentes, les heures d'intervention de cette équipe d'assistance sont de 9h00 à 18h00 (heure métropolitaine) du lundi au vendredi.

EDUSIGN se réserve le droit de modifier ces horaires et préviendra par tout moyen à sa convenance le Client des nouvelles plages horaires.

Les Services comprennent les prestations suivantes:

- Un accès à l'assistance téléphonique pour l'Administrateur formé fournie exclusivement en accompagnement à l'utilisation du Logiciel ou pour le traitement des Anomalies. Le nombre d'appels téléphoniques n'est pas limité.
- La mise à jour du Logiciel sous réserve des dispositions du présent article.
La nécessité de réaliser une mise à jour est décidée unilatéralement par EDUSIGN au regard des évolutions légales et/ou technologiques.
Les mises à jour sont directement mises en œuvre par EDUSIGN sur le Logiciel et peuvent intégrer, selon les cas :
 - La correction des Anomalies,
 - L'apport d'améliorations des fonctions existantes.

Sont exclues des prestations réalisées par EDUSIGN au titre du présent Contrat :

- Une utilisation du Logiciel non conforme à la Documentation, aux consignes d'utilisation ou à sa Destination, ou encore une utilisation anormale, quelle que soit la raison (notamment en cas de négligence, erreur de manipulation, accident...);
- Tous travaux ou fournitures non explicitement mentionnés dans le Contrat, y compris la formation par téléphone du personnel du Client.

- Un problème de compatibilité entre le Logiciel et tout autre matériel du Client ou une défaillance de ce matériel ;
- La fourniture d'un réseau de télécommunications permettant l'accès au Logiciel ;
- Un problème de compatibilité entre les réseaux de télécommunications et le Logiciel ;
- Une défaillance de l'un des éléments constituant l'environnement logiciel du Client (système d'exploitation, autres logiciels ou progiciels, systèmes réseaux...);
- D'une façon générale, le non-respect par le Client de ses obligations au titre du Contrat, et de tout autre contrat conclu avec EDUSIGN.

9. PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le Contrat ne couvre pas les prestations complémentaires préconisées par EDUSIGN ou sollicitées par le Client pour répondre à ses besoins spécifiques. Ainsi, par exemple, les prestations de conseil, de formation et de consulting feront l'objet d'un contrat séparé entre le Client et EDUSIGN. De même, l'assistance téléphonique aux utilisateurs autres que l'Administrateur fera l'objet d'un contrat séparé entre le Client et EDUSIGN.

10. COLLABORATION

Afin de permettre la réalisation de ce service, le Client s'engage notamment :

- À se reporter à la Documentation avant chaque demande d'intervention ;
- À mettre à disposition d'EDUSIGN toute information nécessaire demandée par EDUSIGN pour la compréhension et la résolution des Anomalies rencontrées ;
- À désigner, en son sein, un interlocuteur compétent en charge du traitement des Anomalies, et à ce qu'il soit disponible pendant toute l'intervention d'EDUSIGN ;
- À faciliter l'accès du personnel de EDUSIGN à toutes ses installations si cela était nécessaire et à assurer au personnel de EDUSIGN un libre accès aux locaux ainsi qu'à lui indiquer un correspondant adéquat ;
- À installer et administrer ses équipements et applications non fournis par EDUSIGN, ainsi que ses réseaux.

11. REDEVANCE

La redevance initiale pour le droit aux Services à acquitter par le Client sera déterminée dans le devis en fonction du nombre d'Utilisateurs désignés par le Client et des options choisies d'un commun accord dans le cadre du Contrat.

Le montant de la redevance est d'autre part susceptible de varier en fonction de l'évolution des circonstances économiques. Toutes les variations de redevance ainsi décidées par EDUSIGN seront signalées au Client par courrier ou e-mail 4 semaines avant leur application.

12. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les factures seront émises mensuellement, à terme à échu, payables à réception de facture par prélèvement bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen financier décidé entre le Client et la société EDUSIGN.

Par dérogation aux dispositions de l'article 1342-10 du Code civil, il est expressément convenu que, dans l'hypothèse où seraient dues plusieurs factures et que le Client procéderait à un règlement partiel, EDUSIGN sera libre d'imputer ledit règlement comme bon lui semblera, nonobstant toute indication contraire émise par le Client.

A défaut de règlement des factures à l'échéance, les sommes impayées donnent lieu, sans mise en demeure préalable, à la facturation d'intérêts de retard calculés par jour de retard et sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points, conformément à l'article L441-6 du Code de commerce. Ces intérêts courent à compter du jour suivant l'échéance de paiement et jusqu'au jour du paiement.

En outre, en cas de retard de paiement par le Client, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros (40 €) sera due de plein droit par ce dernier. Une indemnisation complémentaire sera réclamée par EDUSIGN, dès lors que les frais de recouvrement effectivement exposés seront supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire précitée.

La redevance de droit d'utilisation ainsi que toutes les autres sommes dues au titre des présentes sont indiquées hors TVA, droits de douane, retenues à la source et hors toutes taxes applicables, lesquelles sont à la charge du Client. Dans l'hypothèse où il existerait une retenue à la source, des droits de douane ou une taxe d'importation, le Client paiera ces taxes aux autorités fiscales compétentes et adressera spontanément à EDUSIGN la preuve de leur paiement.

En outre, et sans préjudice de son droit à réclamer des dommages et intérêts par toute voie de droit, ni de son droit de résilier le Contrat, en cas de non règlement, trente (30) jours au-delà du terme de paiement convenu, malgré mise en demeure restée infructueuse, EDUSIGN se réserve le droit de suspendre ses obligations au titre des présentes,

y compris l'accès au Logiciel, jusqu'à complet règlement du principal, des pénalités, des frais de rétablissement des Services et des intérêts.

Les frais de rétablissement des Services seront facturés au Client sur la base du tarif en vigueur au moment du rétablissement ; à titre indicatif, il est indiqué que ces frais sont d'un montant forfaitaire de huit cents euros hors taxes (800 € HT) à la date des présentes.

Aucune compensation ne pourra intervenir sans l'accord préalable et par écrit d' EDUSIGN.

Cette suspension n'entraîne aucune modification du montant de la redevance mensuelle qui reste dû pour toute la période en cours.

Les Services reprendront dès que la cause de suspension aura été supprimée, sans prolongation de la période en cours.

13. RÉSILIATION

13.1. Résiliation pour faute

En cas de manquement par l'une des Parties à une obligation essentielle prévue au Contrat, non réparé dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de première présentation d'une lettre recommandée avec avis de réception notifiant le manquement en cause et le risque de résiliation, l'autre Partie pourra résilier le Contrat par lettre recommandée avec avis de réception, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre en application du Contrat.

La résiliation pour faute prend effet à la date de première présentation de sa notification, et elle entraîne la suspension immédiate de tous les accès du Client aux Services.

La résiliation ou la fin, pour quelque raison que ce soit, du présent contrat ne donne pas lieu au remboursement des sommes encaissées par EDUSIGN.

14. SAUVEGARDE DES DONNEES DU CLIENT APRES RESILIATION

En cas de résiliation du Contrat par le Client ou par EDUSIGN et quel que soit la cause, le Client pourra demander une sauvegarde des données hébergées sur un périphérique de stockage choisi par EDUSIGN ou par e-mail, qui sera effectuée dans les délais et aux tarifs en vigueur pour cette prestation, excepté si cette résiliation intervient exclusivement pour manquement de la société EDUSIGN au bon fonctionnement des Services.

Si le Client en fait la demande expresse, EDUSIGN s'engage à effacer et supprimer de son système les données appartenant au Client. Cette suppression aura lieu dans les 10 jours suivant la demande du Client. EDUSIGN ne sera alors plus responsable de l'archivage des feuilles de présence du Client.

EDUSIGN s'engage à ce que les feuilles de présence générées sur EDUSIGN soient archivées pour une durée de 10 ans, à partir de la date de la première émission, chez un tiers de confiance. EDUSIGN se réserve le droit de conserver les données nécessaires au bon fonctionnement de ce service pour une durée maximale de 10 ans, sauf demande contraire expresse du client.

15. RESPONSABILITÉ

15.1. Responsabilité du Client

Le Client et l'Utilisateur s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de propriété intellectuelle, de protection des données personnelles, de respect de la vie privée et plus généralement s'engagent à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur.

Les Parties reconnaissent que seul le Client dispose de la capacité à maîtriser et à connaître le contenu transitant par la Plateforme d'Exploitation.

Le Client garantit qu'il dispose de toutes les autorisations d'utilisation et/ou de diffusion sur le territoire, des informations et données de toute nature, hébergées par EDUSIGN et est seul responsable des conséquences de leur mise à disposition du public.

Le Client s'interdit d'inclure dans les données hébergées par EDUSIGN des éléments illicites, tels que des propos diffamatoires et racistes, par exemple, ou des données personnelles faisant l'objet d'un fichier non déclaré.

En cas de manquement aux dispositions de la loi du 21 juin 2004 (« LCEN ») constaté par une autorité judiciaire au sens de cette même loi, ou en cas d'injonction délivrée par l'autorité judiciaire de supprimer un contenu litigieux, EDUSIGN pourra prendre toute disposition nécessaire pour supprimer ce contenu ou en empêcher l'accès, sans accord préalable du Client. Il devra seulement l'en informer, a priori ou a posteriori.

En cas de réclamation amiable ou de mise en demeure d'un tiers adressée à EDUSIGN estimant que le contenu est illicite ou lui cause un préjudice, EDUSIGN informera sans délai le Client.

S'il apparaît à EDUSIGN que des données hébergées pour le compte du Client sont manifestement illicites, EDUSIGN pourra prendre toute mesure utile afin de supprimer l'accès au contenu litigieux ou d'en rendre l'accès impossible, et en informera le Client.

La suspension ou l'interruption de l'accès au contenu pour les motifs mentionnés ci-dessus ne donnera droit au versement d'aucun dédommagement de la part d'EDUSIGN au Client.

Par ailleurs, le Client restera redevable à EDUSIGN de l'intégralité du prix convenu pendant toute la période de suspension ou d'interruption.

En tout état de cause, le Client garantit EDUSIGN des conséquences notamment financières de tout recours, toute action, et a fortiori toute condamnation auxquels EDUSIGN pourrait être exposée en raison de données illicites qu'il aurait fait héberger par EDUSIGN dans le cadre du Contrat.

15.2. Responsabilité d'EDUSIGN

EDUSIGN ne pourra, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable d'aucun dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit (tels que le préjudice commercial ou financier, ou les pertes d'exploitation qui affecteraient le Client ou l'Utilisateur) résultant de toute impossibilité d'accès aux Services, de toute utilisation des Services, y compris toute perte de données, et ceci, quelle que soit l'origine du préjudice. En tout état de cause, la responsabilité d'EDUSIGN ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faits indépendants de sa volonté.

Toutefois EDUSIGN s'engage à mettre tous les moyens dont elle dispose en œuvre pour assurer les meilleures garanties sur l'intégrité des données et notamment :

- L'utilisation systématique de versions récentes de logiciels Antivirus.
- Le stockage sur des disques à technologies redondantes. (L'information est copiée en temps réel sur plusieurs disques, la défaillance d'un disque ne génère pas d'interruption des Services).
- La sauvegarde quotidienne des données.
- Le test régulier des procédures de restauration.

EDUSIGN ne pourra être tenue responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre du Client ou de l'Utilisateur du fait d'une utilisation illicite du Logiciel.

Au titre des présentes, EDUSIGN est tenue à une obligation de moyens et ne sera pas tenue pour responsable de tout retard intervenu dans l'exécution des Services.

En outre, la responsabilité d'EDUSIGN ne peut être engagée en cas d'application erronée ou d'absence d'application des conseils d'utilisation fournis dans le cadre de l'assistance ni en cas d'application de conseils n'émanant pas d'EDUSIGN.

En aucun cas EDUSIGN n'est responsable ni du fait de tiers, ni des préjudices indirects tels que, notamment, pertes d'exploitation, préjudices commerciaux, perte de clientèle, perte de commande, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, atteinte à l'image de marque.

Hormis les cas d'action en contrefaçon, toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

Si la responsabilité d'EDUSIGN venait à être reconnue, au titre des présentes, par une décision définitive d'une juridiction compétente, l'indemnisation qui pourrait lui être réclamée serait expressément limitée au montant de la redevance perçue par EDUSIGN, au titre des Services, pour la période de six (6) mois en cours lors de la survenance du dommage.

Il est expressément convenu entre les parties, et accepté par le Client, que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résolution des présentes constatée par une décision de justice devenue définitive.

Les présentes dispositions établissent une répartition des risques entre EDUSIGN et le Client. Le prix reflète cette répartition ainsi que la limitation de responsabilité décrite.

16. DÉCLARATION

Le Client déclare bien connaître internet, ses caractéristiques et ses limites, et reconnaît notamment :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celle-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses qui sont parfois saturés à certaines périodes de la journée ;
- Que certains réseaux spécifiques peuvent dépendre d'accords particuliers et être soumis à des restrictions d'accès qui ne permettront pas l'accès au Logiciel.
- Que les utilisateurs du Logiciel sont susceptibles d'être localisés en tous lieux à travers le monde, et que le contenu du Logiciel peut être reproduit, représenté ou plus généralement diffusé sans aucune limitation géographique ;
- Que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels et plus généralement de toutes informations à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls

- Que la mise à disposition du contenu du Logiciel aux utilisateurs peut faire l'objet d'intrusions de tiers non autorisées et être, en conséquence, corrompue en dépit de la délivrance par EDUSIGN d'un accès protégé par un mot de passe.

17. MESURES TECHNIQUES DE PROTECTION

Le Client est informé et accepte expressément que, conformément aux dispositions légales applicables :

- Les Logiciels EDUSIGN comportent des dispositifs techniques (cookies ou autres technologies) qui notamment, lors d'une connexion Internet, permettent au Client via un web- service, soit automatiquement, soit le cas échéant à l'initiative d'EDUSIGN, d'envoyer à EDUSIGN des informations sur l'identification du Client (adresse IP),
- Les informations obtenues par EDUSIGN grâce à ces dispositifs techniques sont également susceptibles d'être utilisées par EDUSIGN dans le cadre de lutte anti-contrefaçon, pour repérer et empêcher une éventuelle utilisation illicite ou non-conforme du Logiciel.

18. FORCE MAJEURE

La responsabilité des Parties sera entièrement dérogée si l'inexécution d'une partie ou de la totalité des obligations mises à la charge de l'une d'elles résulte d'un cas de force majeure.

Dans un premier temps, les cas de force majeure suspendent l'exécution du Contrat et les parties se réunissent afin de déterminer les modalités de poursuite éventuelle de leurs relations.

Si les cas de force majeure ont une durée d'existence supérieure à un (1) mois, le Contrat sera résilié automatiquement, sauf accord contraire entre les Parties.

De façon expresse sont considérés comme cas de force majeure ou de cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français : blocage, perturbation ou encombrement des réseaux de télécommunication, la mauvaise qualité du courant électrique, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, les intempéries, les épidémies, les tremblements de terre, les incendies, les tempêtes, les inondations, les dégâts des eaux, les restrictions gouvernementales ou légales, ainsi que les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation.

19. DISPOSITIONS DIVERSES

19.1. Évolution des conditions générales

EDUSIGN se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU. Ces évolutions entreront en vigueur et s'appliqueront à tous les Clients et Utilisateurs dès l'information de l'Administrateur par EDUSIGN.

19.2. Confidentialité

Les données appartenant au Client et gérées par les Services sont et demeurent la propriété du Client. EDUSIGN s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques et de sauvegarde, aucune copie des données, à n'en faire aucune utilisation autre qu'à des fins statistiques ou que celles prévues pour l'exécution du présent Contrat.

Réciproquement, le Client s'engage à garder une confidentialité totale sur les prix des services d'EDUSIGN dans le cadre du Contrat.

19.3. Renonciation

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées dans le Contrat ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Le Client renonce irrévocablement à toute demande, réclamation, droit ou action à l'encontre d'EDUSIGN ou de l'une quelconque des sociétés du groupe auquel EDUSIGN appartient ayant trait à l'exécution du Contrat et qui serait formulée plus de douze (12) mois après avoir pris connaissance du fait générateur.

19.4. Cession du Contrat

Le Contrat entre le Client et EDUSIGN est conclu intuitu personae.

En conséquence, les droits du Client découlant du Contrat ne peuvent être cédés, sous-licenciés, vendus ou transférés de quelque autre manière par le Client, sauf accord préalable écrit d'EDUSIGN.

19.5. Intégralité

Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des parties. En cas de difficultés d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le Client, ne pourra s'intégrer au Contrat ni a fortiori y contrevenir ou en modifier la portée, à l'exception des commandes du Client acceptées par EDUSIGN.

Sauf exception stipulée de manière particulière en son sein, le Contrat ne peut être modifié que par un avenant dûment signé par les personnes autorisées ou mandatées par le Client et EDUSIGN.

19.6. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations du Contrat sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations

garderont toute leur force et leur portée, et les Parties s'engagent à se rapprocher pour convenir d'une disposition similaire et purgeant le motif d'invalidité affectant la stipulation préexistante.

19.7. Référence commerciale

EDUSIGN pourra faire état du nom du Client et de son logo pour la promotion du Logiciel.

19.8. Marques

EDUSIGN est une marque déposée propriété d'EDUSIGN. Sans autorisation expresse d'EDUSIGN, le Client et l'Utilisateur s'engagent à ne pas les utiliser ou les diffuser de quelque manière que ce soit.

19.9. Notifications

Toutes les notifications, pour être valides, devront avoir été effectuées à l'adresse mentionnée au Contrat, par lettre recommandée avec avis de réception ou par email. Tout délai courra à compter de la date de première présentation de ladite lettre ou email.

19.10. Non sollicitation de personnel

Le Client s'oblige à ne pas embaucher des intervenants d'EDUSIGN pendant toute la durée du contrat et une période de deux ans à compter de l'échéance du dernier Contrat et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts.

19.11. Informatique et liberté

Les données personnelles recueillies sur le Client ou l'Utilisateur à l'occasion de la conclusion du Contrat, sont soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et libertés. Le Client dispose en conséquence du droit d'opposition prévu à l'article 38 de la loi, du droit d'accès prévu à l'article 39 de la loi, du droit de rectification prévu à l'article 40 de la loi.

Le Client peut également demander à ce que ces informations ne soient pas communiquées à des tiers en adressant un e-mail à EDUSIGN.

19.12. Loi et attribution de compétence

Le Contrat est régi par la loi française.

En cas de litige et après tentative de règlement amiable, compétence expresse est attribuée au Tribunal de commerce de Versailles (Yvelines) nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, y compris pour les procédures sur requête ou d'urgence, et les procédures d'injonction de payer et leurs suites.

20. Conservation des données personnelles et RGPD

20.1. Données récoltées

Seules les données utiles au bon fonctionnement des services fournis par EDUSIGN dans le cadre du contrat établi avec Le Client ainsi que de l'application EDUSIGN sont utilisées.

Pour les étudiants, apprenants ou stagiaires :

Nom
Prénom
Photo
Email
Numéro de téléphone
Centre de formation
Formation suivie
Adresse IP
Identifiant et modèle du terminal utilisé
Horodatage
Signature
Données analytiques

Pour les intervenants, salariés ou professeurs :

Nom
Prénom
Email
Numéro de téléphone
Spécialité de formation
Adresse IP
Identifiant et modèle du terminal utilisé
Signature
Données analytiques

Pour les directeurs, responsables ou salariés :

Nom
Prénom
Email
Données analytiques
Aucune donnée sensible n'est récoltée ni utilisée par EDUSIGN.

Ces données peuvent être conservées pour une durée de 10 ans. Ce temps correspond à la durée d'archivage maximale des feuilles de présence générées par EDUSIGN.

Ces données sont communiquées aux sous-traitants de la société EDUSIGN, dont les services sont utiles pour respecter le contrat entre EDUSIGN et le Client.

Les données ne sortent pas de l'Union Européenne et sont récupérées et stockées par tous les moyens sécurisés à disposition de la société EDUSIGN.

Le Client peut à tout moment contacter EDUSIGN afin de réduire la durée de conservation ou de la supprimer. Cette demande peut se faire par lettre recommandée ainsi que par email. EDUSIGN prendra des mesures adéquates afin de répondre à la demande exprimée par le Client.

La mention d'information ainsi que les informations concernant le traitement des données par EDUSIGN dans le cadre de la RGPD sont disponibles au public sur un des sites de EDUSIGN. A ce jour à l'adresse <https://www.edusign.fr/rgpd/>

PREAMBLE

These general conditions of use of EDUSIGN software in SaaS mode (hereinafter the "T & Cs") are applicable to Customers from their date of entry into force and replace the previous ones.

EDUSIGN is a Simplified Joint Stock Company with a capital of € 1,000, headquartered at 1 RUE DU PRIEURE 78100 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE, registered in the trade and companies register under number 882 064 165.

edusign.app and edusign.fr, known under the name of EDUSIGN or Edusign, are Services offered by SAS EDUSIGN.

The Customer, after having taken cognizance of the potential, the purpose, the functionalities, the standard character and the operating mode of the SaaS service identified in the estimate, and after having had the opportunity to (and the time necessary to) apply to EDUSIGN a detailed presentation of the Software, decided to benefit from the latter. The Customer acknowledges having received all the information and advice allowing the measurement of EDUSIGN's proposal to be taken and ensuring that the Software complies with its needs.

It is the Customer's responsibility to ensure:

- the suitability of the Software to its own needs, in particular on the basis of the information provided in the documentation presented to it;
- that he has the necessary skills to access the Services and use the Software.
- that it has sufficient bandwidth and network access to access the Software in accordance with EDUSIGN prerequisites.

It is up to the Customer to verify, in accordance with the practices of his profession, the results obtained using the Software.

1. DEFINITIONS

" **Administrator** ": Refers to the person (s) appointed by the Customer from among its Users in charge of managing rights and access to the Software and having the rights

him allowing to access to the functions administration.

" **Anomaly** »: Designates, depending on the maintenance services subscribed, a malfunction of the Software, reproducible by EDUSIGN, preventing its use in accordance with the Documentation.

" **Customer** ": Means a natural or legal person who has entered into a

Contract with EDUSIGN with a view to accessing the

Services and use of the Software.

" **Contract** ": Refers to the T & Cs, the quote and any appendices and the order form.

" **Destination** »: Designates the object for which the Software was designed.

" **Documentation** »: Refers to the description of the functions and the instructions for use of the Software. It is provided in electronic form in the French language. All other documentation is excluded from the scope of the Contract, in particular commercial documentation and training documentation.

" **Dysfunction** »: Refers to any difficulty in accessing the Exploitation Platform noted by EDUSIGN.

" **Software** »: Designates the set of functionalities of one or more standard programs and their documentation, designed to be provided to several users for the same use. Within the framework of the T & Cs, the Software corresponds to:

- the standard version distributed by EDUSIGN at the time of signing the estimate, excluding customizations or other specific developments;
- its subsequent updates, if applicable.

" **Operating Platform** »: Refers to all the hardware, software, operating system, database and environment supplied by EDUSIGN on which the use of the Software will be carried out.

" **Services** ": Refers to the services delivered by EDUSIGN under the Contract

" **User** ": Means a natural person having access to the Software

2. OBJECT

The purpose of these General Conditions of Use ("the T & Cs") is to define the rights and obligations of the Parties in connection with access to the Services and / or use of the Software. Any access to the Services and / or use of the Software assumes knowledge of the T & Cs and entails their irrevocable and unreserved acceptance.

3. SOFTWARE ACCESS CONDITIONS

Access to the Software can only be made via the Internet network and requires a prior connection to said network to the Internet address communicated to the Customer. The Customer will be solely responsible for his connection to the Internet network and for all associated costs, in particular telephone communications.

The number of Authorized Users corresponds to the number of subscribers defined in the order form. Each User has his own login (code and password). Access management is done through the Administrator:

- Creation of Users and associated logins (within the limit of the number of users defined in the Contract). Delete or modify login.
-
- Management of security rules and access rights for each User.

Users can change their password through a request on one of the EDUSIGN platforms or by asking their

Administrator.

4. OPERATION AND OPERATION

Terms of access to the Services for each User:

As the software access codes are determined by the Customer, EDUSIGN cannot be held liable for any loss or damage resulting from access to the Software by a User, or by a third party not designated by the Customer.

In this context, the Customer undertakes, both in his own name and on behalf of the Users he has designated, to immediately inform EDUSIGN of any use of the Software access codes that he deems fraudulent.

EDUSIGN undertakes to implement all the means at its disposal to ensure the permanence, continuity and quality of the Services.

In the event of an incident on the network, EDUSIGN undertakes to use all the means at its disposal in order to restore access to the Services as soon as possible.

For technical requirements, EDUSIGN reserves the right, subject to a notice of four (4) calendar days, to temporarily interrupt all or part of the Services. Scheduled interruptions will be scheduled as far as possible outside office hours (9 a.m. to 6 p.m. Paris time). In any case, they may not exceed four (4) consecutive hours in office hours and days.

As a general rule, current operating and maintenance operations (backup, software update) do not require interruption of the Services.

EDUSIGN equipment is designed for 24-hour operation.

In the event of an interruption of the Services caused by equipment failure, EDUSIGN undertakes to implement all the means at its disposal to restore the Services as soon as possible.

EDUSIGN reserves the right at any time to modify the functionality of the Software.

EDUSIGN ensures, within the framework of the physical and logical security rules in force on the date of signature of the estimate, the protection of the entire Operating Platform, the results, processing and transmissions carried out, as well as the backups. carried out on the Operating Platform.

These safety rules are available on request from EDUSIGN.

5. RIGHTS OF USE

The right to use the Software is granted by EDUSIGN to the Customer for the duration of the Contract.

The Software must be used in accordance with the provisions of the Contract, as well as the prescriptions and instructions for use, safety and proper functioning contained in the Documentation presented to the Customer.

The Software must be used in accordance with its Destination, solely for the Customer's own needs, within the limit of the number of Users agreed.

The Customer undertakes to request an additional estimate from EDUSIGN if he needs to create users beyond the maximum number appearing in the Contract. In the event that EDUSIGN is found to exceed the maximum number of Users appearing in the Contract, the Customer will immediately become liable to EDUSIGN for an additional fee at the rate in force.

Any use not expressly authorized by EDUSIGN under the Contract is illegal, in accordance with article L.122-6 of the Intellectual Property Code.

In particular, the Customer is prohibited from:

- Any form of use of the Software or the Documentation in any way whatsoever for the purposes of designing, producing, distributing or marketing a software package or a similar, equivalent or substitute software package;

- Any direct or indirect provision of the Software or Documentation for the benefit of a third party, in particular by rental, transfer or loan, even free of charge, or to entrust it to any service provider as part of an outsourcing except in the event of prior written agreement from EDUSIGN;
- Any use for processing not authorized by EDUSIGN.

6. INTELLECTUAL PROPERTY

EDUSIGN declares that it holds all the intellectual property rights necessary for the conclusion of the Contract.

The right of use granted by EDUSIGN by the Contract does not entail any transfer of intellectual property for the benefit of the Customer.

Consequently, the Customer refrains from any act, which could have the object or the effect of directly or indirectly infringing the rights of EDUSIGN on the Software, which is in particular protected by the Code of the intellectual property.

7. INFRINGEMENT WARRANTY

In the event of a claim relating to the infringement by the Software of an intellectual property right in France, EDUSIGN may, at its option and at its expense, either replace or modify all or any part of the Software, or obtain for the Customer a user license, in order to allow him to use the Software, provided that the Customer has respected the following conditions:

- That the Customer has accepted and performed all of its obligations under the Contract, and in particular is up to date with its fees,
- Whether the Customer has notified EDUSIGN, within a week, by email or registered letter, of the infringement action or the declaration preceding this action,
- That EDUSIGN be able to ensure the defense of its own interests and those of the Client, and to do this, that the Client collaborates loyally with EDUSIGN by providing all the elements, information and assistance necessary to carry out such a defense. .

In the event that none of these measures would reasonably be possible, EDUSIGN may unilaterally decide to terminate the Contract and will indemnify the Customer by reimbursing him for the fees paid over the last twelve (12) months from the notification of the termination.

The provisions of this article define all of EDUSIGN's obligations in terms of counterfeiting of

patent and copyright arising from the use of the Software.

8. TELEPHONE ASSISTANCE - MAINTENANCE - TECHNICAL SUPPORT

During the term of the Contract, the Customer benefits from the supply and installation of corrective and technological updates to the Operating Platform.

Furthermore, EDUSIGN will provide the Customer with telephone assistance and maintenance services (hereinafter "the Services") relating to the Software.

As part of the Contract, EDUSIGN provides the Client with a team of support consultants to provide technical and functional assistance for the Software. This assistance is not dedicated to the Customer.

With the exception of public holidays and exceptional days when EDUSIGN is closed, and except in cases of force majeure as defined herein, the hours of intervention of this assistance team are from 9:00 a.m. to 6:00 p.m. (metropolitan time) from Monday to Friday.

EDUSIGN reserves the right to modify these times and will notify the Customer by any means at its convenience of the new time slots.

The Services include the following services:

- Access to telephone assistance for the trained Administrator provided exclusively in support of the use of the Software or for the treatment of Anomalies. The number of phone calls is not limited.
- Updating the Software subject to the provisions of this article.

The need for an update is unilaterally decided by EDUSIGN with regard to legal and / or technological developments.

The updates are implemented directly by EDUSIGN on the Software and can integrate, depending on the case:

- o Correction of Anomalies,
- o Providing functional improvements existing.

The following are excluded from the services provided by EDUSIGN under this Contract:

- Use of the Software that does not comply with the Documentation, instructions for use or its intended use, or even abnormal use, for whatever reason (in particular in the event of negligence, handling error, accident, etc.);
- Any work or supplies not explicitly mentioned in the Contract, including training by telephone of the Customer's staff.

- A compatibility problem between the Software and any other material of the Customer or a failure of such material;
- The provision of a telecommunications network allowing access to the Software;
- A compatibility problem between telecommunications networks and the Software;
- A failure of one of the elements constituting the environment
software of Customer (system operating systems, other software or firmware, network systems, etc.);
- In general, non-compliance by the Customer with its obligations under the Contract, and any other contract concluded with EDUSIGN.

9. ADDITIONAL SERVICES

The Contract does not cover the additional services recommended by EDUSIGN or requested by the Customer to meet their specific needs. Thus, for example, consultancy, training and consulting services will be the subject of a separate contract between the Customer and EDUSIGN. Likewise, telephone assistance for users other than the Administrator will be the subject of a separate contract between the Customer and EDUSIGN.

10. COLLABORATION

In order to enable this service to be carried out, the Customer undertakes in particular:

- Refer to the Documentation before each intervention request;
- To provide EDUSIGN with all the necessary information requested by EDUSIGN for the understanding and resolution of the Anomalies encountered;
- To designate a competent interlocutor in charge of handling Anomalies, and that he or she is available throughout EDUSIGN's intervention;
- To facilitate access for EDUSIGN staff to all its facilities if necessary and to ensure EDUSIGN staff have free access to the premises and to indicate an appropriate correspondent;
- To install and manage its equipment and applications not supplied by EDUSIGN, as well as its networks.

11. ROYALTY FEE

The initial fee for the right to the Services to be paid by the Customer will be determined in the quote according to the number of Users designated by the Customer and the options chosen by mutual agreement within the framework of the Contract.

The amount of the royalty is also likely to vary depending on the evolution of economic circumstances. All royalty variations thus decided by EDUSIGN will be notified to the Customer by mail or e-mail 4 weeks before their application.

12. PAYMENT TERMS

Invoices will be issued monthly, in arrears, payable upon receipt of the invoice by direct debit, bank transfer or any other financial means agreed between the Customer and the EDUSIGN company.

By way of derogation from the provisions of article 1342-10 of the Civil Code, it is expressly agreed that, in the event that several invoices are due and that the Customer makes a partial payment, EDUSIGN will be free to charge said payment as good. will appear to him, notwithstanding any indication to the contrary issued by the Customer.

In the absence of payment of the invoices on the due date, the unpaid sums give rise, without prior notice, to the invoicing of late interest calculated per day of delay and on the basis of the interest rate applied by the Central Bank. European Commission to its most recent refinancing operation increased by 10 points, in accordance with article L441-6 of the French Commercial Code. This interest runs from the day following the payment due date until the payment date.

In addition, in the event of late payment by the Customer, a lump sum compensation for recovery costs in the amount of forty euros (40 €) will be due automatically by the latter. Additional compensation will be claimed by EDUSIGN, as soon as the recovery costs actually incurred exceed the amount of the aforementioned fixed compensation.

The user right fee and all other sums due hereunder are indicated excluding VAT, customs duties, withholding taxes and any applicable taxes, which are the responsibility of the Customer. In the event that there is a withholding tax, customs duties or an import tax, the Customer will pay these taxes to the competent tax authorities and will spontaneously send proof of their payment to EDUSIGN.

In addition, and without prejudice to its right to claim damages by any legal means, nor its right to terminate the Contract, in the event of non-payment, thirty (30) days beyond the agreed payment term, despite formal notice that has remained unsuccessful, EDUSIGN reserves the right to suspend its obligations hereunder,

including access to the Software, until full payment of principal, penalties, costs for restoring Services and interest.

The costs of restoring the Services will be billed to the Customer on the basis of the rate in effect at the time of the restoration; As an indication, it is indicated that these costs are a lump sum of eight hundred euros excluding taxes (800 € HT) on the date hereof.

No compensation may take place without the prior written consent of EDUSIGN.

This suspension does not entail any change in the amount of the monthly fee which remains due for the entire current period.

The Services will resume as soon as the cause for suspension has been removed, without extending the current period.

13. TERMINATION

13.1. Termination for fault

In the event of failure by one of the Parties to an essential obligation provided for in the Contract, not repaired within thirty (30) calendar days from the date of the first presentation of a registered letter with acknowledgment of receipt notifying the breach involved and the risk of termination, the other Party may terminate the Contract by registered letter with acknowledgment of receipt, without prejudice to the damages to which it could claim under the Contract.

Termination for fault takes effect on the date of the first presentation of its notification, and it entails the immediate suspension of all Customer access to the Services.

The termination or termination, for any reason whatsoever, of this contract does not give rise to reimbursement of the sums collected by EDUSIGN.

14. SAVING CUSTOMER DATA AFTER

TERMINATION

In the event of termination of the Contract by the Customer or by EDUSIGN and whatever the cause, the Customer may request a backup of the data hosted on a storage device chosen by EDUSIGN or by email, which will be carried out on time and at the prices in force for this service, except if this termination occurs exclusively for failure of the company EDUSIGN in the proper functioning of the Services.

If the Customer expressly requests it, EDUSIGN undertakes to erase and delete from its system the data belonging to the Customer. This deletion will take place within 10 days of the Customer's request. EDUSIGN will then no longer be responsible for archiving the Customer's timesheets.

EDUSIGN undertakes that the timesheets generated on EDUSIGN are archived for a period of 10 years, starting from the date of the first issue, with a trusted third party. EDUSIGN reserves the right to keep the data necessary for the proper functioning of this service for a maximum period of 10 years, unless the customer expressly requests otherwise.

15. RESPONSIBILITY

15.1. Responsibility of the Client

The Customer and the User undertake to comply with the applicable regulations in terms of intellectual property, protection of personal data, respect for privacy and more generally undertake to comply with all of the regulations in force.

The Parties recognize that only the Customer has the capacity to control and know the content passing through the Operating Platform.

The Customer guarantees that he has all the authorizations to use and / or distribute in the territory, information and data of any kind, hosted by EDUSIGN and is solely responsible for the consequences of making them available to the public.

The Customer refrains from including in the data hosted by EDUSIGN any illegal elements, such as defamatory and racist remarks, for example, or personal data which is the subject of an undeclared file.

In the event of a breach of the provisions of the law of June 21, 2004 ("LCEN") noted by a judicial authority within the meaning of this same law, or in the event of an injunction issued by the judicial authority to remove contentious content, EDUSIGN may take any necessary steps to remove this content or prevent access to it, without the Customer's prior consent. He will only have to inform him, a priori or a posteriori.

In the event of an amicable complaint or formal notice from a third party addressed to EDUSIGN considering that the content is illegal or causes it damage, EDUSIGN will inform the Customer without delay.

If it appears to EDUSIGN that data hosted on behalf of the Customer is clearly illegal, EDUSIGN may take any useful measure to remove access to the content in dispute or make access impossible, and will inform the Customer thereof.

The suspension or interruption of access to the content for the reasons mentioned above will not entitle the Customer to any compensation from EDUSIGN.

In addition, the Customer will remain liable to EDUSIGN for the full price agreed during the entire period of suspension or interruption.

In any event, the Customer guarantees EDUSIGN against the financial consequences, in particular, of any recourse, any action, and a fortiori any condemnation to which EDUSIGN could be exposed due to illicit data that it would have hosted by EDUSIGN under the Contract.

15.2. Responsibility of EDUSIGN

EDUSIGN may not, within the limits of applicable law, be held liable for any direct or indirect damage of any kind (such as commercial or financial damage, or operating losses which would affect the Customer or the User) resulting from any inability to access the Services, any use of the Services, including any loss of data, regardless of the origin of the damage. In any event, EDUSIGN cannot be held liable in the event of force majeure or facts beyond its control.

However EDUSIGN undertakes to use all the means at its disposal to ensure the best guarantees on data integrity and in particular:

- Systematic use of recent versions of Antivirus software.
- Storage on disks with redundant technologies. (The information is copied in real time on several disks, the failure of a disk does not generate an interruption of the Services).
- Daily data backup.
- Regular testing of restoration procedures.

EDUSIGN cannot be held responsible in the event of legal proceedings against the Customer or the User for illegal use of the Software.

Under these conditions, EDUSIGN is bound by an obligation of means and will not be held responsible for any delay occurring in the performance of the Services.

In addition, EDUSIGN cannot be held liable in the event of incorrect application or failure to apply the advice for use provided in the context of the assistance, or in the case of application of advice that does not emanate from EDUSIGN.

Under no circumstances is EDUSIGN liable either for third parties or for indirect damage such as, in particular, operating losses, commercial damage, loss of customers, loss of order, any commercial disturbance, loss of profit, impairment of 'brand image.

Except in cases of infringement action, any action directed against the Customer by a third party constitutes indirect damage and therefore does not give rise to the right to compensation.

If EDUSIGN's liability were to be recognized, hereunder, by a final decision of a competent court, the compensation that could be claimed from it would be expressly limited to the amount of the fee received by EDUSIGN for the Services, for the period of six (6) months in progress at the time of the damage.

It is expressly agreed between the parties, and accepted by the Customer, that the stipulations of this clause will continue to apply even in the event of resolution hereof noted by a court decision that has become final.

These provisions establish a distribution of risks between EDUSIGN and the Customer. The price reflects this distribution as well as the limitation of liability described.

16. DECLARATION

The Customer declares that he is familiar with the Internet, its characteristics and its limits, and recognizes in particular:

- That data transmissions on the Internet only benefit from a relative technical reliability, this one circulating on heterogeneous networks with various characteristics and technical capacities which are sometimes saturated at certain times of the day;
- That certain specific networks may depend on particular agreements and be subject to access restrictions which will not allow access to the Software. That the users of the Software are likely to be located anywhere in the world, and that the content of the Software can be reproduced, represented or more generally distributed without any geographical limitation;
- That the data circulating on the Internet is not protected against possible misappropriation and that the communication of passwords, confidential codes and more generally of all information of a sensitive nature is carried out by the Customer at his own risk.

- That the making available of the content of the Software to users may be subject to intrusion by unauthorized third parties and therefore be corrupted despite the granting by EDUSIGN of access protected by a password.

17. TECHNICAL PROTECTION MEASURES

The Customer is informed and expressly accepts that, in accordance with the applicable legal provisions:

- EDUSIGN software includes technical devices (cookies or other technologies) which in particular, during an Internet connection, allow the Customer via a web-service, either automatically or, where appropriate, at the initiative of EDUSIGN, to send EDUSIGN information on the identification of the Customer (IP address),
- The information obtained by EDUSIGN thanks to these technical devices may also be used by EDUSIGN in the context of the fight against counterfeiting, to identify and prevent any illegal or non-compliant use of the Software.

18. FORCE MAJEURE

The Parties shall be fully released if the non-performance of part or all of the obligations imposed on one of them results from a case of force majeure.

Initially, cases of force majeure suspend the execution of the Contract and the parties meet to determine the terms of possible continuation of their relationship.

If the cases of force majeure have a duration of more than one (1) month, the Contract will be terminated automatically, unless otherwise agreed between the Parties.

Expressly considered as cases of force majeure or fortuitous events, in addition to those usually retained by the jurisprudence of the French Courts and Tribunals: blocking, disruption or congestion of telecommunications networks, poor quality of electric current, blocking of means of transportation or supply for any reason, inclement weather, epidemics, earthquakes, fires, storms, floods, water damage, government or legal restrictions, as well as legal or regulatory changes forms of marketing.

19. MISCELLANEOUS

19.1. Evolution of general conditions

EDUSIGN reserves the right to modify the T & Cs at any time. These changes will come into force and will apply to all Customers and Users as soon as the Administrator is informed by EDUSIGN.

19.2. Confidentiality

The data belonging to the Customer and managed by the Services are and remain the property of the Customer. EDUSIGN undertakes to keep this data confidential, not to make any copy of the data, apart from technical and backup needs, and to make no use of it other than for statistical purposes or those intended for the performance of this Agreement.

Conversely, the Customer undertakes to maintain complete confidentiality on the prices of EDUSIGN's services under the Contract.

19.3. Waiver

The fact that one of the Parties does not invoke a breach by the other Party of any of the obligations referred to in the Contract cannot be interpreted for the future as a waiver of the obligation in question. .

The Customer irrevocably waives any request, claim, right or action against EDUSIGN or any of the companies of the group to which EDUSIGN belongs relating to the execution of the Contract and which would be formulated more than twelve (12) months after becoming aware of the generating fact.

19.4. Assignment of the Contract

The Contract between the Customer and EDUSIGN is concluded *intuitu personae*.

Consequently, the Customer's rights arising from the Contract may not be assigned, sub-licensed, sold or otherwise transferred by the Customer, except with the prior written consent of EDUSIGN.

19.5. Entirety

The Contract expresses all the obligations of the parties. In the event of interpretation difficulties between any of the titles appearing at the head of the clauses, and any of the clauses, the titles will be declared non-existent.

No general or specific condition appearing in the documents sent or delivered by the Customer, may be incorporated into the Contract, a fortiori contravene or modify its scope, with the exception of Customer orders accepted by EDUSIGN.

Unless there are exceptions specifically stipulated within it, the Contract can only be modified by an amendment duly signed by the persons authorized or appointed by the Customer and EDUSIGN.

19.6. Nullity

If one or more stipulations of the Contract are held to be invalid or declared as such in application of a law, a regulation or following a final decision of a competent court, the other stipulations

will retain all their force and scope, and the Parties undertake to work together to agree on a similar provision and serving the ground of invalidity affecting the pre-existing stipulation.

19.7. Commercial reference

EDUSIGN may include the name of the Customer and its logo for the promotion of the Software.

19.8. Brands

EDUSIGN is a registered trademark owned by EDUSIGN. Without the express authorization of EDUSIGN, the Customer and the User undertake not to use or distribute them in any way.

19.9. Notifications

All notifications, to be valid, must have been made to the address mentioned in the Contract, by registered letter with acknowledgment of receipt or by email. Any delay will run from the date of first presentation of said letter or email.

19.10. Non-solicitation of personnel

The Customer undertakes not to hire EDUSIGN workers for the duration of the contract and a period of two years from the expiry of the last Contract, without prejudice to any damages.

19.11. Computing and freedom

The personal data collected on the Customer or the User at the time of the conclusion of the Contract, are subjected to the provisions of the law n ° 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms. The Customer therefore has the right of opposition provided for in article 38 of the law, the right of access provided for in article 39 of the law, the right of rectification provided for in article 40 of the law.

The Customer may also request that this information not be communicated to third parties by sending an e-mail to EDUSIGN.

19.12. Law and attribution of jurisdiction

The Contract is governed by French law.

In the event of a dispute and after an attempt to reach an amicable settlement, express jurisdiction is attributed to the Commercial Court of Versailles (Yvelines) notwithstanding the plurality of defendants or call in warranty, including for procedures on request or emergency, and procedures for order to pay and their consequences.

20. Retention of personal data and GDPR Data collected

20.1.

Only the data useful for the proper functioning of the services provided by EDUSIGN within the framework of the contract established with the Customer as well as the EDUSIGN application are used.

For students, learners or interns:

Last name
First name
Photo
E-mail
Phone number
Training center
Training followed
IP adress
Identifier and model of the terminal used
Timestamp
Signature
Analytical data

For speakers, employees or teachers:

Last name
First name
E-mail
Phone number
Training specialty
IP adress
Identifier and model of the terminal used
Signature

Analytical data

For directors, managers or employees:

Last name
First name
E-mail
Analytical data
No sensitive data is collected or used by EDUSIGN.

These data can be kept for a period of 10 years. This time corresponds to the maximum archiving time of the timesheets generated by EDUSIGN.

These data are communicated to the subcontractors of the company EDUSIGN, whose services are useful to respect the contract between EDUSIGN and the Customer.

The data does not leave the European Union and is retrieved and stored by all the secure means available to EDUSIGN.

The Customer can contact EDUSIGN at any time in order to reduce the retention period or to remove it. This request can be made by registered letter as well as by email. EDUSIGN will take adequate measures in order to respond to the request expressed by the Customer.

The information notice as well as the information concerning the processing of data by EDUSIGN within the framework of the RGPD are available to the public on one of the sites

of EDUSIGN. AT this day at address
<https://www.edusign.fr/rgpd/>